

Enero**-3%****Índice de Confianza en el
Gobierno - ICG**

Responsable:
Prof. Sergio Berensztein
Escuela de Gobierno
Universidad Torcuato Di Tella
sergio@utdt.edu

Miñones 2159/77 (C1428ATG)
Buenos Aires, Argentina
Tel. (5411) 4784 0080 ext. 150

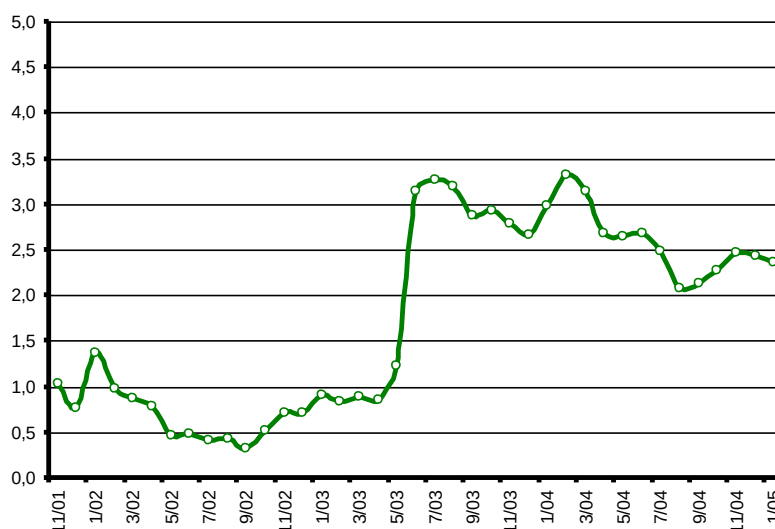
1. Presentación

La Escuela de Gobierno de la Universidad Torcuato Di Tella da a conocer el **Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)** correspondiente al mes de enero de 2005. Recordamos que el ICG se presenta en una escala que varía entre un mínimo de 0 y un máximo de 5 y está confeccionado basándose en una metodología utilizada en muchos países donde este tipo de índice constituye una herramienta valiosa para monitorear en forma periódica la confianza de la sociedad en el gobierno.

2. Evolución del ICG

El ICG obtuvo en enero un valor de 2.35, 3% (8 puntos) menos que en diciembre. Así, el ICG se ubica 37 puntos por debajo del promedio de la administración Kirchner, aunque 58 puntos por arriba del promedio de toda la serie. De este modo, por segundo mes consecutivo el ICG experimenta una leve baja, confirmando la inversión de la tendencia ascendente que se registró entre septiembre y noviembre del año pasado. En ese lapso, el ICG se había incrementado 39 puntos (de 2.07 a 2.46), pero en los dos últimos meses bajó 11 puntos (de 2.46 a 2.35). En una perspectiva de mediano plazo, el ICG disminuyó 64 puntos en un año (21%).

La capacidad para resolver los problemas de la gente es nuevamente el atributo que genera más confianza en la población: el 67% de los entrevistados piensa que el gobierno está resolviendo los problemas del país o sabe cómo hacerlo, pero necesita tiempo (3% menos que el mes pasado). Un 51% de la población tiene una imagen positiva del gobierno (7% más que el mes anterior), el 39% de los encuestados considera que se gobierna en beneficio del interés general (6% más que en diciembre) y

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG

Fuente: UTDT / Catterberg y Asociados

el 38% sostiene que se administra el gasto público con cierto grado de eficiencia (6% menos que el mes anterior). Nótese que el 40% de los entrevistados cree que la mayoría de los miembros del gobierno son honestos, una caída del 18% (45 puntos) respecto de diciembre.

Se registró un cambio significativo en la denominada “brecha de género”. En los 16 meses anteriores, las mujeres se habían manifestado más críticas que los hombres. Sin embargo, entre estos el ICG cayó 18 puntos (7%, de 2.51 a 2.33) en enero, mientras que entre las mujeres permaneció constante (2.37).

Otra variación interesante es el hecho de que por primera vez en cinco meses, los entrevistados jóvenes (18-29 años de edad) se manifestaron como el segmento que más confía en el gobierno: entre ellos el ICG subió 11 puntos (de 2.30 a 2.41). Entre aquellos de edad intermedia (30-50 años), la confianza descendió un 12 puntos (de 2.40 a 2.28). Finalmente, entre los mayores (51-80 años), el ICG cayó 19 puntos (de 2.57 a 2.38).

La confianza de los habitantes de la Capital descendió un 7% (de 2.31 a 2.15). En el GBA, la caída fue de un 3% (de 2.45 a 2.37), mientras que en el Interior, el declive fue del 2% (de 2.45 a 2.42).

Por quinto mes consecutivo, los entrevistados con educación primaria fueron quienes más confiaron en el gobierno (de 2.49 a 2.54, 2% más que el mes pasado); los que tienen educación secundaria experimentaron un incremento en la confianza del 7 puntos (3%, de 2.40 a 2.47) y entre aquellos con educación terciaria y/o universitaria se registró una caída del 23 puntos (de 2.43 a 2.20).

EVOLUCIÓN MENSUAL DEL ICG Y DE SUS VARIABLES

	Ene-04	Feb-04	Mar-04	Abr-04	May-04	Jun-04	Jul-04	Ago-04	Sep-04	Oct-04	Nov-04	Dic-04	Ene-05
ICG PAÍS	2.99	3.32	3.14	2.68	2.64	2.68	2.49	2.07	2.13	2.27	2.46	2.43	2.35
Variación respecto al mes anterior	13%	11%	-5%	-15%	-2%	2%	-7%	-17%	3%	6%	9%	-1%	-3%
I. EVALUACIÓN GENERAL	3.28	3.54	3.32	2.63	2.71	2.67	2.44	1.92	2.05	2.15	2.46	2.38	2,54
II. INTERÉS GENERAL	2.78	3.05	2.85	2.44	2.23	2.09	1.97	1.63	1.74	1.76	2.01	1.83	1,95
III. EFICIENCIA	2.45	2.82	2.63	2.24	2.23	2.43	2.24	1.70	1.85	1.92	2.04	2.04	1,92
IV. HONESTIDAD	2.51	2.95	2.73	2.32	2.32	2.63	2.41	2.17	2.00	2.36	2.50	2.46	2,01
V. CAPACIDAD	3.91	4.22	4.18	3.77	3.70	3.59	3.37	2.95	3.01	3.15	3.28	3.43	3,33

Confección del ICG

El ICG consta de cinco preguntas, que miden la percepción de la población en varios campos de desempeño del gobierno nacional; a saber: evaluación general, preocupación por el interés general, eficiencia en la administración del gasto público, honestidad de los funcionarios, y capacidad para resolver los problemas del país. Las preguntas son cerradas y están redactadas de la siguiente forma:

1) ¿Cómo evalúa usted al gobierno nacional en términos de muy bien*, bien*, regular, mal o muy mal?

2) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional actúa pensando en el beneficio de algunos pocos sectores o pensando en la gente*?

3) ¿Ud. diría que en general el gobierno nacional administra el gasto público con eficiencia*, con cierta eficiencia*, con un poco de ineficiencia o muy ineficientemente?

4) ¿Ud. diría que las personas que forman el gobierno nacional la mayoría son corruptas, que unos pocos son corruptos*, o que casi ninguno es corrupto*?

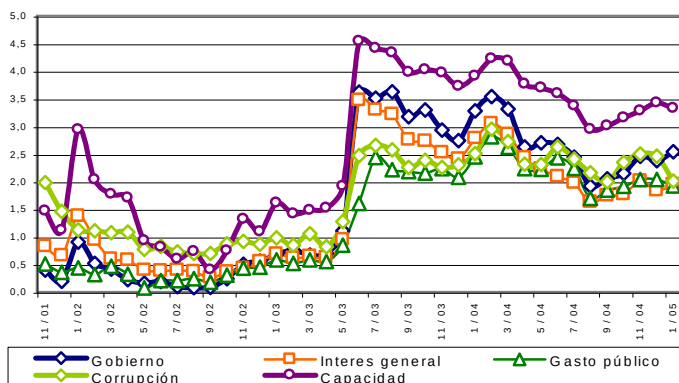
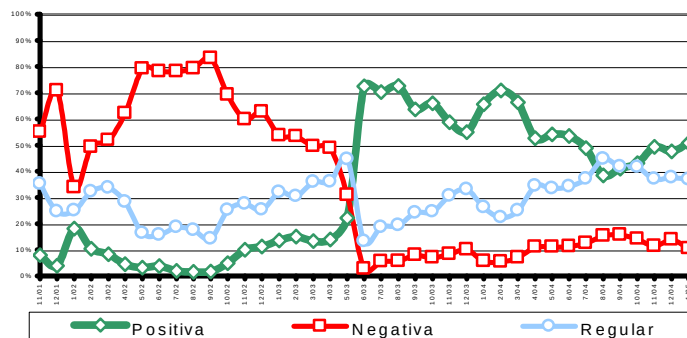
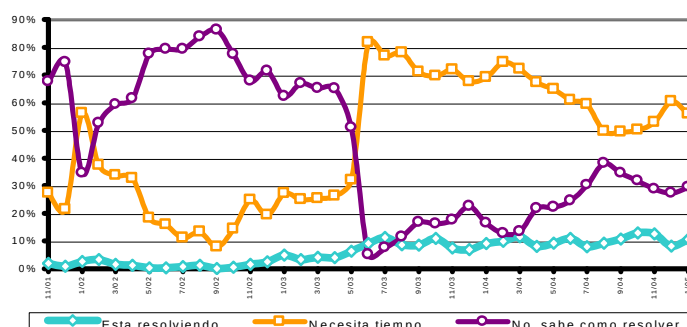
5) ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?

-Este gobierno está resolviendo los problemas del país.*

-Este gobierno sabe como resolver los problemas del país, pero necesita tiempo.*

-Este gobierno no sabe cómo resolver los problemas del país.

Las opciones con asteriscos indican las respuestas que son consideradas para el cálculo del ICG. Los porcentajes de cada respuesta son sumados y luego divididos por 100. De esta forma el ICG tiene un valor máximo de 5 y un mínimo de 0.

Evolución mensual de las variables del ICG**Evolución mensual de la Imagen del Gobierno****Capacidad del gobierno para resolver los problemas del país****FICHA TÉCNICA**

UNIVERSO: POBLACIÓN GENERAL DE GRANDES CENTROS URBANOS MAYOR DE 18 AÑOS

TIPO DE ENCUESTA: TELEFÓNICA, POR EL SISTEMA C13 CATI FOR WINDOWS

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA: ALEATORIA, POLIÉTAPICA, ESTRATIFICADA POR ZONAS PARA LA SELECCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS Y NÚMEROS TELEFÓNICOS, Y POR CUOTAS DE EDAD Y SEXO PARA LA SELECCIÓN DEL ENTREVISTADO

- **LOCALIDADES:** CAPITAL FEDERAL, GBA, GRAN CÓRDOBA, ROSARIO, GRAN MENDOZA Y GRAN TUCUMÁN
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 800 CASOS
- **ERROR ESTADÍSTICO:** +/- 3,5%
- **FECHA DEL TRABAJO DE CAMPO:** ENTRE EL 4 Y EL 10 DE ENERO DE 2005